



Algemene voorwaarden Camsecured BV

Artikel 1 Algemene bepalingen

1.2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alles wat we doen bij Camsecured BV, inclusief maar niet beperkt tot aanbiedingen en overeenkomsten tussen ons en onze opdrachtgevers, die we hierna "Opdrachtgever" noemen.

1.3. Als we afwijken van deze algemene voorwaarden, moet dat schriftelijk en uitdrukkelijk tussen ons en de Opdrachtgever overeengekomen zijn.

1.4. We wijzen eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever uitdrukkelijk van de hand.

1.5. Als één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden ongeldig, nietig of vernietigd worden verklaard, blijven de andere bepalingen van kracht. We vervangen dan de ongeldige, nietige of vernietigde bepalingen door nieuwe bepalingen die zoveel mogelijk overeenkomen met de ongeldige, nietige of vernietigde bepalingen.

1.6. Het feit dat we op enig moment geen nakoming van één of meer bepalingen uit de overeenkomst eisen, inclusief de bepalingen in deze algemene voorwaarden, doet geen afbreuk aan onze rechten om op een later tijdstip alsnog nakoming door de Opdrachtgever te eisen.

1.7. Deze algemene voorwaarden zijn niet van toepassing als we in de overeenkomst tussen ons en de Opdrachtgever daarvan afwijken.

Artikel 2 Aanbiedingen, totstandkoming en wijziging overeenkomst

2.1. Bij Camsecured BV doen we ons best om de beste aanbiedingen te doen aan onze opdrachtgevers, maar al onze aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij we in het aanbod uitdrukkelijk anders aangeven.

2.2. Onze offertes zijn twee weken geldig. Deze mogen zonder toestemming niet worden gekopieerd of aan derden worden verstrekt.

2.3. Een Overeenkomst komt alleen tot stand als we en onze Opdrachtgever schriftelijk overeenstemming bereiken. Indien bij een overeenkomst geen offerte of bevestiging wordt verstrekt dan geldt de factuur als juiste en volledige weergave van de overeenkomst.

2.4. Als we eenmaal een Overeenkomst hebben, kan die alleen worden gewijzigd als we daarover schriftelijk overeenstemming bereiken met de Opdrachtgever. We kunnen bijvoorbeeld alleen schriftelijk akkoord gaan met wijzigingen in de huurperiode of de prijs van de producten of diensten die we leveren.

Artikel 3 Prijzen, betalingen en wijzigingen



3.1. Alle door Camsecured BV opgegeven prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd, tenzij uitdrukkelijk anders wordt vermeld. Betalingen dienen inclusief BTW en/of andere heffingen te geschieden.

3.2. De prijzen gelden slechts voor de in de offerte met name genoemde goederen, diensten en werken. Bij deelbestellingen kan Camsecured de prijzen en condities herzien.

3.3. De prijzen in de aanbieding cq Overeenkomst zijn gebaseerd op de door de Opdrachtgever verstrekte informatie. Alle in aanvulling daarop, door Camsecured BV geleverde goederen, verrichte werken en/of verleende diensten zullen afzonderlijk in rekening worden gebracht tegen prijzen zoals die op de dag van levering c.q. dienstverlening gelden.

3.4. Camsecured BV kan vóór of tijdens de uitvoering van de Overeenkomst een aan- of vooruitbetaling of zekerheidsstelling verlangen. Bij weigering mag de Overeenkomst door Camsecured BV worden ontbonden en een schadevergoeding vorderen. De opdrachtgever kan pas aanspraak maken op (vervolg)uitvoering van de Overeenkomst na nakoming van de gevraagde betaling of zekerheidsstelling.

3.5. Bij Overeenkomsten met een looptijd langer dan een half jaar mag Camsecured zijn prijzen indexeren, wanneer geldende inkooprijzen, belastingen en andere dergelijke factoren daar aanleiding toe geven.

3.6. Betalingen dienen te gebeuren binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Bij overschrijding is Opdrachtgever automatisch in verzuim, zonder dat een ingebrekestelling nodig is. De Opdrachtgever zal over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd zijn, onverminderd haar overige verplichtingen.

3.7. Alle kosten van invordering, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, zijn voor rekening van de Opdrachtgever. Als minimumtarief hanteren we € 250,=.

3.8. Bij betalingsachterstand of andere tekortkomingen worden alle vorderingen van Camsecured BV direct opeisbaar, zonder ingebrekestelling. Camsecured BV mag dan ook haar verplichtingen opschorten en is niet aansprakelijk voor eventuele gevolgschade of onkosten die daardoor ontstaan.

3.9. De Opdrachtgever moet onjuistheden in betaalgegevens direct melden. Opschorting, verrekening, compensatie of beroep op retentierecht door de Opdrachtgever is niet toegestaan zonder uitdrukkelijke toestemming van Camsecured BV.

3.10. Door de Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter voldoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan.

Artikel 4 Levering, levertermijn en overgang van het risico

4.1. Leveringen vinden altijd plaats "franco werk" tegen het in de offerte of Overeenkomst vermelde tarief op de met de Opdrachtgever overeengekomen plaats van lossing. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de bereikbaarheid van de loslocatie.

4.2. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, gelden de opgegeven levertijden als indicatief en niet als fatale termijn. Bij verzuim of overschrijding van de fatale termijn of na verzuim door ingebrekestelling kan de opdrachtgever geen schadevergoeding of opschorting vorderen.



4.3. Camsecured mag in gedeelten leveren en die afzonderlijk factureren; de Opdrachtgever moet die conform de Leveringsvoorwaarden betalen.

4.4. Bij vertraging door toedoen van, of nalaten van de opdrachtgever of derden of door overmacht kan de levertijd worden verlengd met minimaal de duur van de vertraging.

4.5. Vanaf levering zijn het geleverde en de daaraan verbonden risico's, voor rekening van de Opdrachtgever.

Artikel 5 Reclamatie

5.1 Als de Opdrachtgever bezwaar heeft tegen een factuur van Camsecured BV, moet zij dit binnen 8 dagen na de factuurdatum schriftelijk laten weten. Als de Opdrachtgever niet tijdig reclameert, vervalt haar aanspraak op correctie van de factuur.

5.2 Een reclamatie van de Opdrachtgever schort haar betalingsverplichtingen niet op. Dit betekent dat ondanks het bezwaar, de Opdrachtgever de factuur binnen de afgesproken termijn dient te voldoen.

5.3 Het is de verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever om bij ontvangst van de goederen, diensten en werken deze direct te onderzoeken op zichtbare gebreken en werking. Als er zichtbare gebreken zijn geconstateerd, of als de producten niet functioneren volgens de Overeenkomst, dient de Opdrachtgever hierover binnen 8 dagen na ontvangst schriftelijk te reclameren bij Camsecured BV.

Artikel 6 Ontbinding, opzegging, beëindiging en overmacht

6.1 Camsecured BV kan, zonder uit hoofde daarvan tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, schriftelijk met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst haar overeenkomst met de Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk ontbinden indien:

- a. de Opdrachtgever surseance van betaling of faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard dan wel een akkoord buiten faillissement aanbiedt, of op enig onderdeel van haar vermogen beslag wordt gelegd;
- b. de Opdrachtgever onder bewind dan wel onder curatele wordt gesteld;
- c. ten aanzien van de Opdrachtgever de wettelijke schuldsaneringsregeling wordt uitgesproken;
- d. de Opdrachtgever haar activiteiten staakt, ophoudt haar statutaire doel na te streven, tot liquidatie besluit, anderszins haar rechtspersoonlijkheid verliest of haar bedrijf overdraagt of fuseert;
- e. de Opdrachtgever één of meer verplichtingen voortvloeiende uit de betreffende overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt.

6.2. In deze gevallen zijn alle vorderingen op de Opdrachtgever direct opeisbaar. De opdrachtgever moet de eigendommen van Camsecured BV onmiddellijk teruggeven. Camsecured BV heeft daarbij het recht de terreinen en gebouwen van de Opdrachtgever

te betreden om haar eigendommen terug te nemen. Alle hieruit voortvloeiende kosten en schade zijn voor rekening van de opdrachtgever.

6.3. Tenzij anders overeengekomen geldt de overeenkomst voor onbepaalde tijd met een opzegtermijn van 5 werkdagen. Opzegging dient schriftelijk of per e-mail te gebeuren. Overeenkomsten voor bepaalde tijd gaan zonder schriftelijke opzegging van minimaal 5 dagen voor het einde van de contractduur, automatisch over in een overeenkomst voor onbepaalde tijd.

6.4. Indien de huurperiode in de Overeenkomst door opdrachtgever, middels opzegging, wordt ingekort, heeft Camsecured BV recht op vergoeding van gemaakte kosten en de niet declarabele resterende huurperiode. Deze vergoeding bedraagt 50% van het tarief van de resterende overeengekomen huurperiode met een minimum van € 500,=, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

6.5 Als door overmacht nakoming van de overeenkomst zonder tekortkoming niet mogelijk is voor Camsecured BV, heeft zij het recht om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen of de uitvoering van de overeenkomst tijdelijk op te schorten, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

6.6 Onder overmacht wordt verstaan een omstandigheid die de nakoming van de overeenkomst verhindert en niet aan Camsecured BV is toe te rekenen. Voorbeelden hiervan zijn stakingen en ziekte van het personeel, bedrijfsstoringen, maatregelen van overheidswege, vervoersstoringen en extreme weersomstandigheden (zoals storm). Zowel indien deze voorkomen bij Camsecured BV als bij haar toeleveranciers, ongeacht of deze zich in Nederland of elders voordoen.

6.7. Als Camsecured BV al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan voor het intreden van overmacht, of door het intreden van overmacht slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen zal kunnen voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde of leverbare deel afzonderlijk te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen alsof het een afzonderlijke overeenkomst betreft.

6.8. Camsecured BV heeft het recht om zich op overmacht te beroepen, zelfs als de niet-toerekenbare omstandigheid die de nakoming van haar verbintenis verhindert, pas intreedt nadat zij aan haar verplichting had moeten voldoen.

Artikel 7 Aansprakelijkheid

7.1. Camsecured BV is niet aansprakelijk voor schade behalve in de gevallen beschreven in dit artikel.

7.2. Camsecured BV is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van onjuiste of onvolledige informatie door of namens de Opdrachtgever. Ook vervalt de aansprakelijkheid wanneer de Opdrachtgever adviezen of instructies van Camsecured BV of ingeschakelde derden niet (juist) opvolgt.

7.3. Camsecured BV is niet verantwoordelijk voor de daadwerkelijk beveiliging van de opdrachtgever, diens locatie of eigendommen. De toezichtcentrale en of het gebruik van de online klantenomgeving, heeft uitsluitend een signaleringsfunctie en biedt geen garantie tegen inbraak, brand of andere schadeoorzaken. Ook het handelen van derden (bijvoorbeeld politie of surveillant) valt niet onder de aansprakelijkheid van Camsecured BV. De opdrachtgever vrijwaart Camsecured BV voor alle hiermee samenhangende aanspraken.

7.4. Camsecured BV is niet aansprakelijk voor eventuele gevolgen en of schade ten gevolge van storingen, gebreken of andere tekortkomingen in de energievoorziening of telecommunicatieverbinding waardoor signalen niet (tijdig) of gebrekkig bij de toezichtcentrale ontvangen worden.

7.5. Voor de signalen (zoals camerabeelden) die de toezichtcentrale ontvangt ná beëindiging van de Overeenkomst, bestaat geen verwerkingsplicht of aansprakelijkheid.

7.6. Camsecured BV is niet aansprakelijk indien een tekortkoming het gevolg is van overmacht.

7.7. Behoudens andere beperkingen in deze voorwaarden, is aansprakelijkheid beperkt tot herstel, vervanging of heruitvoering van de Dienst, dan wel vergoeding van uitsluitend directe schade tot maximaal de factuurwaarde van betreffende prestatie.

7.8. Onder directe schade vallen uitsluitend redelijke kosten om de gebrekkige zaak aan de Overeenkomst te laten voldoen. Camsecured BV is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie. Opdrachtgever vrijwaart Camsecured BV voor alle aanspraken van derden die verband houden met de door Camsecured BV geleverde dienst of producten.

7.9. Een tekortkoming is pas toerekenbaar indien sprake is van opzet of grove schuld door een leidinggevende functionaris van Camsecured BV.

7.10. De aansprakelijkheid van Camsecured BV ontstaat alleen als de Opdrachtgever Camsecured BV schriftelijk en deugdelijk in gebreke heeft gesteld, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Camsecured BV ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van haar verplichtingen tekort blijft schieten.

Artikel 8 De Camera-unit

8.1. Camsecured BV blijft eigenaar van de Camera-unit, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

8.2. Het is de Opdrachtgever verboden de Camera-unit te verpanden, bezwaren, verhuren, overdragen of op andere wijze ter beschikking te stellen, alsook rechten of verplichtingen uit de Overeenkomst aan derden over te dragen. De Opdrachtgever garandeert dat de Camera-unit niet wordt verbonden met andere roerende of onroerende zaken, zodat natrekking, vermenging of zaaksvorming ontstaat, noch onderdeel kan worden van een andere zaak.

8.3. De Opdrachtgever draagt verantwoordelijkheid voor schade aan de Camera-unit, tenzij deze is ontstaan door normaal gebruik of overmacht.

8.4. De Opdrachtgever moet Camsecured BV of een gemachtigde te allen tijde toegang geven tot de Camera-unit voor inspectie, inclusief vrije toegang tot de locatie en inzage in alle relevante documenten, informatie en medewerking van de Opdrachtgever voor een correcte uitvoering van de Overeenkomst.

Artikel 9 De Toezichtcentrale

9.1. In de Toezichtcentrale worden signalen van de Camera-unit ontvangen en verwerkt om personen te waarschuwen en/of de Dienst te verlenen.



9.2. Een signaal wordt pas verwerkt zodra het foutloos is ontvangen door de Toezichtcentrale.

9.3. Waarschuwingen aan personen geschieden uitsluitend volgens de schriftelijke instructies van de Opdrachtgever, met zoveel mogelijk inachtneming van de opgegeven volgorde e.e.a. zoals afgesproken in de Overeenkomst.

9.4. Bij verschil tussen door de Camera-unit geregistreeerde gegevens en de Toezichtcentrale, zijn de signalen van de Toezichtcentrale doorslaggevend.

9.5. Indien signalen onvoldoende zijn om de situatie ter plaatse te beoordelen – door slechte ontvangst, atmosferische omstandigheden of onvoldoende kwaliteit – mag de Toezichtcentrale op kosten van de Opdrachtgever een surveillancedienst of andere medewerker inschakelen. Indien de Camera-unit te ver van een telefoonmast staat en geen dataconnectie kan maken, zal Camsecured een andere locatie of oplossing adviseren. In het uiterste geval zal de Overeenkomst kosteloos worden ontbonden, zonder recht op schadevergoeding voor de Opdrachtgever.

9.6. Externe omstandigheden, zoals verbindingskwaliteit, slechte weersomstandigheden of slechte verlichting, kunnen de kwaliteit van de signalen beïnvloeden. De juistheid en volledigheid van waarnemingen kunnen derhalve nooit worden gegarandeerd.

Artikel 10 Uitvoering en wederzijdse verplichtingen

10.1. Camsecured BV moet bij de uitvoering van de Overeenkomst de zorg betrachten die onder de gegeven omstandigheden redelijk is. Zij zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren, conform goed vakmanschap. De te leveren Dienst betreft steeds een inspanningsverbintenis, geen resultaatsverbintenis.

10.2. De Opdrachtgever is verplicht:

- bewakingstijden en werktijden zelfstandig via de app zo correct mogelijk in te vullen waardoor er geen onnodige signalen ontstaan. Eventueel zelf veroorzaakte signalen dienen direct te worden gemeld.
- Camsecured BV onmiddellijk schriftelijk te informeren over omstandigheden die de werking van de Camera-unit kunnen verstoren, zoals defecten of stroomuitval;
- te voldoen aan alle technische en administratieve voorwaarden van Camsecured BV;
- voldoende kennis te hebben van en te voldoen aan alle toepasselijke wettelijke bepalingen en door de overheid opgelegde maatregelen, inclusief de juiste vergunningen ter plaatse.

10.3. Bij overtreding van een bepaling uit dit artikel verbeurt de Opdrachtgever een direct opeisbare, niet voor matiging vatbare boete van €250,00 per overtreding, zonder ingebrekestelling. Dit geldt in het bijzonder voor de volgende verboden:

- a. het verplaatsen van een Camera-unit of bijbehorende hekwerken;
- b. het openen, beklimmen of anderszins onderzoeken van een Camera-unit;
- c. het bevestigen van doeken, reclame-uitingen, teksten, afbeeldingen of andere zaken aan hekwerken direct rondom een Camera-unit.

Artikel 11 Retournering en schade

11.1. Bij beëindiging van de Overeenkomst, om welke reden dan ook, is Camsecured BV bevoegd de Camera-unit zonder ingebrekestelling of rechterlijke toestemming terug te nemen en daartoe de locatie te betreden. Alle daarmee samenhangende kosten en risico's komen voor rekening van de Opdrachtgever.

11.2. Het risico van de Camera-unit gaat over naar Camsecured BV bij ophalen. Camsecured BV inspecteert de Camera-unit bij terugname; schade, vermissing of vervuiling die bij deze inspectie wordt geconstateerd, zijn steeds voor rekening van de Opdrachtgever.

11.3. Gedurende de Overeenkomst draagt de Opdrachtgever, bij redelijk gebruik en onder normale omstandigheden, alle risico's van de Camera-unit, inclusief diefstal, verduistering of verlies, ook zonder eigen schuld. Mits er geen grove nalatigheid van Camsecured BV heeft plaats gevonden. Opdrachtgever dient de Camera-unit voldoende te verzekeren tegen alle voorkomende gebeurtenissen.

11.4. Storingen aan de Camera-unit worden door Camsecured BV binnen redelijke termijn verholpen, tenzij dit door overmacht, zoals stroomuitval of uitval van telefoon-, internet-, UMTS-, DSL- of breedbandverbindingen, niet mogelijk is.

11.5. Schade aan de Camera-unit moet de Opdrachtgever onmiddellijk, doch uiterlijk binnen één werkdag na ontdekking, melden aan Camsecured BV.

Artikel 12 Annulering

12.1. De Opdrachtgever kan de Overeenkomst tot verhuur voorafgaand aan de huurperiode schriftelijk annuleren (e-mail volstaat), tenzij anders overeengekomen.

12.2. Bij annulering is de Opdrachtgever de volgende schadeloosstelling verschuldigd van de totale verhuurprijs:

- tot 14 dagen voor aanvangsdatum verhuur: 15%
- tot 7 dagen voor aanvangsdatum verhuur: 25%
- tot 2 dagen voor aanvangsdatum verhuur: 50%
- binnen 2 dagen voor aanvangsdatum: 75% + de eventueel gemaakte transport en plaatsingskosten
- het minimumbedrag wat in rekening gebracht wordt is € 250,00

Artikel 13 Privacy en gegevensverwerking

13.1. De signalen die in de Toezichtcentrale worden ontvangen, worden door Camsecured BV beperkt opgeslagen, conform de toepasselijke wet- en regelgeving.

13.2. De Opdrachtgever vrijwaart Camsecured BV voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens worden geregistreerd of verwerkt in het kader van een persoonsregistratie die door de Opdrachtgever wordt gehouden of waarvoor deze wettelijk verantwoordelijk is, tenzij de Opdrachtgever bewijst dat de aanspraak uitsluitend aan Camsecured BV toerekenbaar is.

Artikel 14 Geheimhouding

14.1 Partijen erkennen het vertrouwelijke karakter van de informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar ontvangen. Zij verplichten zich om alle vertrouwelijke informatie geheim te houden en deze uitsluitend te gebruiken voor het doel waarvoor deze is verstrekt.

14.2 Onder vertrouwelijke informatie wordt verstaan alle informatie, in welke vorm dan ook, die door een van de partijen als vertrouwelijk is aangemerkt of waarvan redelijkerwijs kan worden aangenomen dat deze vertrouwelijk van aard is.

14.3 Partijen zullen alle redelijke maatregelen treffen ter bescherming van de vertrouwelijke informatie en zullen deze informatie niet aan derden bekend maken, behoudens voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of indien zij daartoe wettelijk verplicht zijn.

14.4 De verplichting tot geheimhouding blijft ook na beëindiging van de overeenkomst van kracht.

14.5 Indien een partij informatie moet verstrekken aan een derde, bijvoorbeeld aan een overheidsinstantie of een toezichthouder, zal de betreffende partij de andere partij hiervan onverwijld op de hoogte stellen, tenzij een wettelijk voorschrift de betreffende partij verbiedt om de andere partij op de hoogte te stellen.

14.6 In geval van schending van de geheimhoudingsverplichting is de schendende partij aansprakelijk voor de schade die de andere partij hierdoor lijdt.

Artikel 15 Geschillen en toepasselijk recht

15.1. Indien er geschillen ontstaan tussen de Opdrachtgever en Camsecured BV die niet in der minne kunnen worden beslecht, zullen deze worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het Arrondissement Noord- Nederland, locatie Leeuwarden. Beide partijen zullen zich conformeren aan het vonnis van deze rechterlijke uitspraak.

15.2. Alle overeenkomsten tussen de Opdrachtgever en Camsecured BV worden beheerst door het Nederlands recht. Eventuele geschillen tussen de partijen zullen worden beslecht volgens de Nederlandse wetgeving en jurisprudentie.